Aplicación

Smart Music Control

JVC KENWOOD Corporation

Aplicación Smart Music Control

Resolución de problemas

© 2012 JVC KENWOOD Corporation

General

Síntomas	Soluciones/causa
¿Dónde puedo encontrar la aplicación Smart Music Control para instalarla?	Encontrará la aplicación Smart Music Control si busca "JVC Smart Music" en Google Play Store.
El título de mi canción, el artista y el nombre del álbum no se desplazan.	Puede cambiar el ajuste de desplazamiento en la configuración de preferencias. Seleccione "Desplácese vez" o "Desplazamiento Repetido" para habilitar el desplazamiento.
El estado del indicador de conexión de audio y de Bluetooth manos libres de la aplicación Smart Music Control es distinto del estado del receptor para automóvil.	El indicador de conexión de audio y de Bluetooth manos libres de la aplicación Smart Music Control ha sido diseñado para indicar la conectividad Bluetooth entre el teléfono inteligente y el receptor para automóvil JVC. Si existe otro teléfono conectado al Audio a través de Bluetooth del receptor para automóvil, el indicador de la aplicación Smart Music Control indicará que el Audio a través de Bluetooth está desconectado.
La pantalla no se atenúa y la pantalla de visualización permanece encendida después de iniciar la aplicación.	Este es uno de los ajustes predeterminados de la aplicación. Se puede cambiar el ajuste en las preferencias después de instalar la aplicación.
En la fuente Bluetooth, la información de etiquetas y el tiempo de reproducción no están disponibles en el receptor para automóvil.	Esto se debe a que el dispositivo Bluetooth en el teléfono inteligente no es compatible con AVRCP 1.3.
La información de etiquetas y el tiempo de reproducción no están disponibles para Pandora.	Pandora es un servicio de terceros. Algunas funciones pueden no estar disponibles para la aplicación Smart Music Control en Pandora.
La pantalla no muestra la fuente actual en el receptor para automóvil, sigue mostrando el Reproductor de Medios.	Aún no se ha conectado al receptor para automóvil. Primero, empareje el dispositivo con el receptor y, a continuación, vaya a "Menú > Conectar".
Mi dispositivo agota la batería muy rápidamente, incluso después de salir del programa.	Análisis de canciones en segundo plano se está ejecutando en segundo plano. Consulte la Guía del usuario para conocer cómo cancelar el análisis de canciones.
¿Cómo se puede volver de la interfaz de usuario del Reproductor de Medios a la interfaz de usuario de las fuentes de Audio a través de Bluetooth en el modo automóvil?	Seleccione "Preferencias" y, a continuación, desmarque "Activación del Reproductor de Medios".
No se puede mover INICIO icono flotante.	Mantenga pulsado INICIO icono flotante durante 1 segundo antes de arrastrarlo.
La aplicación se visualiza en mi idioma nativo. No obstante, los comandos de voz no funcionan en dicho idioma.	Ajuste el Lenguaje de comandos de voz en Preferencias, en la Configuración del control de voz.

© 2012 JVC KENWOOD Corporation

Reproductor de Medios

Síntomas	Soluciones/causa
¿Cómo cambiar al modo de Mezclador de Estado de Ánimo?	Deslice 2 dedos hacia la izquierda/derecha.
¿Cómo cambiar el estado de ánimo en el modo de Mezclador de Estado de Ánimo?	Toque y arrastre el círculo selector de estado de ánimo a la ubicación que desea; a continuación, libérelo.
Estoy en el modo de Mezclador de Estado de Ánimo, pero la canción no se reproduce/no puedo utilizar la función reproducción/pausa.	Puede activar Reproducir/Pausar si toca en el área negra fuera del círculo selector de estado de ánimo.
Estoy en el modo de Reproductor de Medios pero la canción no se reproduce.	Puede activar Reproducir/Pausar si toca en el área central de la pantalla.

En relación con el análisis de canciones

Síntomas	Soluciones/causa
¿Se puede eliminar el resultado del análisis de canciones?	1) En el lanzador predeterminado del dispositivo Android, seleccione "Ajustes > Aplicaciones > Administrar aplicaciones" y, a continuación, seleccione "JVC Smart Music Control" en la lista de aplicaciones. 2) Si ejecuta "Borrar datos" (elemento de memoria) se borrarán todos los resultados del análisis. No se borran las canciones.
¿Se puede realizar el análisis de las canciones y la generación de la base de datos con el dispositivo Android conectado al sistema de audio del automóvil o PC?	No se puede realizar cuando el dispositivo Android está conectado en el modo de almacenamiento USB. Esta aplicación no se puede utilizar en el modo de almacenamiento USB.
Siempre que enciendo el dispositivo Android, en la barra de estado aparece el mensaje "Análisis de canciones finalizado".	Seleccione "Preferencias" y, a continuación, desmarque "Análisis del estado de ánimo Auto Song".
Siempre que enciendo el dispositivo Android, aparece el mensaje "Generación de los datos de análisis finalizada".	Seleccione "Preferencias" y, a continuación, desmarque "Salida automática".
El resultado del análisis de estados de ánimo es "No clasificable".	Solo se pueden analizar las canciones que cumplan las siguientes condiciones: ✓ Frecuencia de muestreo: 44,1 kHz (* Para realizar el análisis, las frecuencias de muestreo 32kHz o 48kHz se convierten a 44,1 kHz.) ✓ Cantidad de canales: 1 ó 2 canales ✓ Longitud de la canción: 20 segundos o más ✓ Género: las canciones deben pertenecer a un género musical incluido en los géneros Grancenote CDDB y ID3. Las canciones que no cumplan con las condiciones anteriores no pueden analizarse.

© 2012 JVC KENWOOD Corporation

Conectividad

Síntomas	Soluciones/causa
Después de instalar la aplicación, el receptor para automóvil no puede conectarse a la aplicación Smart Music Control.	Después de instalar la aplicación Smart Music Control en el teléfono, debe ejecutar la aplicación para iniciar el módulo de conexión Bluetooth del teléfono. Primero, ejecute la aplicación Smart Music Control en el teléfono y, a continuación, conecte manualmente desde el receptor para automóvil JVC. De lo contrario, apague y vuelva a encender el receptor para automóvil para habilitar la conexión automática a la aplicación Smart Music Control.
El receptor para automóvil no se conecta automáticamente a la aplicación Smart Music Control.	Asegúrese de que el ajuste Conexión automática Bluetooth esté ajustado en ON en el receptor para automóvil. También, puede conectarse manualmente si toca Menú -> Conectar. Primero, ejecute la aplicación Smart Music Control en el teléfono antes de encender el receptor para automóvil para realizar la operación de conexión automática.
La aplicación Smart Music Control actualiza el estado más lentamente que el receptor para automóvil.	Algunos teléfonos Android le asignan una prioridad más baja a la comunicación Bluetooth, esto ocasiona una velocidad de comunicación más lenta. Puede mejorar la velocidad si desconecta el Audio a través de Bluetooth y Bluetooth de manos libres del teléfono.
Cuando intento conectar el receptor para automóvil con la aplicación Smart Music Control aparece el mensaje: “El receptor para automóvil no es compatible con esta función. Realice la conexión con el receptor para automóvil”.	La función de conexión manual solo es compatible en los modelos 2013 de los receptores para automóvil JVC. Si ve este mensaje, realice la conexión con el receptor para automóvil apropiado.
El receptor para automóvil no muestra ninguna información de etiquetas de la música/El receptor para automóvil muestra información de etiquetas incorrecta.	Esta función depende del teléfono. Ciertos teléfonos no son compatibles con el envío de información de etiquetas al receptor para automóvil; otros, solo envían la información de etiquetas presente en el reproductor de música incorporado a Android y no de aplicaciones de música de terceros (como JVC Smart Music Control).
No es posible realizar la conexión con el receptor para automóvil vía Bluetooth.	Intente lo siguiente: ✓ Reinicie el receptor para automóvil/JSMC. ✓ Elimine toda la información de emparejamiento del receptor para automóvil/teléfono. A continuación, intente realizar el emparejamiento una vez más.
El teléfono está conectado al receptor para automóvil	Asegúrese de haber presionado el botón CONECTAR

© 2012 JVC KENWOOD Corporation

pero no es posible acceder a la configuración del receptor en la opción MENU.	en la opción MENU y que el icono de la aplicación aparezca marcado en la bandeja superior de la interfaz de usuario gráfica. Además, no se puede acceder a la Configuración del Receptor desde Lanzador de inicio/Lanzador para teléfonos/Lanzador de aplicaciones/Navegador. Solo se puede acceder desde Fuente/Reproductor de Medios.
He modificado el ajuste Desvanecedor/Balance/EQ de usuario pero no escucho ni veo cambios en el receptor para automóvil.	Pulse GUARDAR después de realizar los ajustes en la configuración del receptor o los cambios no se enviarán al receptor para automóvil.

Control de gestos

Síntomas	**Soluciones/causa**
Después de realizar un gesto en la aplicación Smart Music Control, el receptor para automóvil no ejecuta el comando.	Cuando el receptor para automóvil está en el modo menú y lista de contenido, el receptor ignora todos los comandos de la aplicación.
No puedo arrastrar el panel Tiempo de Reproducción con el comando de gesto.	Esto ocurre solo en el modo de receptor para automóvil. Para evitar la activación accidental de otros comandos de gesto al arrastrar el panel Tiempo de Reproducción, la operación "Arrastrar" está deshabilitada en el modo de receptor para automóvil.
¿Por qué a veces el comando de gesto no funciona?	El motor de reconocimiento de gestos no reconoció el gesto que realizó. Consulte la Guía del usuario si desea más información sobre la función de control de gestos.
Cuando utilizo un gesto con 2 dedos aparece el mensaje "Ninguna función".	Esto se debe a la realización incorrecta del gesto con 2 dedos. A continuación incluimos algunas sugerencias para el gesto con 2 dedos: ✓ La distancia entre los 2 dedos debe ser superior a 1 cm. ✓ La dirección de deslizamiento de ambos dedos debe ser la misma. ✓ El deslizamiento con 2 dedos debería ser en sentido vertical/horizontal.
¿Por qué se mueve el círculo del selector del Mezclador de Estado de Ánimo cuando intento realizar un gesto?	Cuando toca la bola pequeña (círculo del selector del Mezclador de Estado de Ánimo) en el modo de Mezclador de Estado de Ánimo, el motor de gestos detecta que es una operación de cambio de estado de ánimo. Cuando realice un comando de gesto, evite tocar la bola pequeña del modo de Mezclador de Estado de Ánimo.
No puedo utilizar el control por gestos en Lanzador de inicio/Navegador/Lanzador de aplicaciones/Lanzador para teléfonos.	El control por gestos solo funciona en el Reproductor de Medios. Vaya a la interfaz de usuario gráfica del Reproductor de Medios para utilizar los controles por

© 2012 JVC KENWOOD Corporation

	gesto.

Home Launcher

Síntomas	**Soluciones/causa**
¿Puedo cambiar el botón Navi predeterminado para iniciar la aplicación que deseo?	Sí, puede seleccionar la aplicación de mapas que desea en el ajuste Preferencias de la configuración de Lanzador. Tenga presente que solo las aplicaciones que utilicen servicios de mapas aparecerán en el cuadro de diálogo; solo se pueden seleccionar estas aplicaciones y vincularlas al botón NAVI.
No puedo presionar el botón MENÚ cuando recupero un contacto en Lanzador para teléfonos.	Cuando selecciona un contacto, o lo edita, la opción del botón MENÚ no está disponible.
No se puede ver Nuevo contacto/Nueva aplicación en el selector Añadir contacto/Añadir aplicación.	Reinicie el teléfono e inténtelo nuevamente.
No puedo ver los indicadores de señal WIFI/Móvil en Lanzador de inicio.	Asegúrese de que el hardware de su dispositivo tenga las funciones anteriores. Active la señal del móvil/WIFI en la configuración de Android.
No puedo eliminar contactos en Lanzador para teléfonos /No puedo eliminar aplicaciones en Lanzador de aplicaciones.	Pulse MENÚ en el dispositivo y seleccione "EDITAR". Toque los iconos de los contactos/aplicaciones que desee eliminar. Pulse ATRÁS en el dispositivo para salir de la función de edición.

© 2012 JVC KENWOOD Corporation